

Procedure di ottimizzazione della gestione delle risorse

Tipo di progetto

Audit per l'innovazione – programmazione e controllo dell'attività di assistenza tecnica

Tipo di Impresa

Piccola impresa

Settore di appartenenza dell'Impresa

Meccanico. Manutenzione motori

Motivazioni dell'intervento e risultati attesi

L'impresa opera nella costruzione, riparazione e revisione di motori elettrici prevalentemente a corrente continua di piccole, medie e grandi dimensioni per impianti industriali. Le revisioni, che tendono a concentrarsi nel mese di agosto, mettono in crisi la struttura produttiva, che registra in tale periodo alcuni "colli di bottiglia".

Abbassamento delle punte di lavoro e migliore distribuzione dell'attività nell'arco dell'anno, con l'obiettivo di evitare investimenti in ampliamenti della struttura che, in relazione alla struttura dell'impresa e in considerazione della alta stagionalità del tipo di lavoro, paiono pericolosi.

Schema dell'intervento

- Analisi della struttura, delle caratteristiche e delle aspettative dell'impresa;
- Individuazione delle esigenze dell'impresa e degli obiettivi dell'intervento;
- Definizione delle strategie adatte al raggiungimento degli obiettivi;
- Formulazione delle proposte;
- Presentazione del report finale.

Considerazioni conclusive dell'intervento – Risultati

L'intervento ha consentito di fornire all'impresa suggerimenti per un processo di innovazione più ampio di quello inizialmente previsto, in quanto la soluzione dei problemi di struttura e di stagionalità è stata individuata in azioni sinergiche di marketing e di programmazione dell'assistenza tecnica, oltre che in una gestione innovativa di tali settori di attività.

Su tali basi l'impresa sta valutando la riformulazione della propria strategia di marketing e la revisione del proprio sistema di gestione dell'assistenza tecnica.