

Autodiagnosi della qualità secondo le norme ISO

Tipo di intervento

Assistenza alle imprese – autodiagnosi ISO 9000, ISO 14000, ISO 45000

Tipo di Impresa:

6 Piccole imprese

Settore di appartenenza dell'Impresa:

Vari

Motivazioni dell'intervento e risultati attesi

Il servizio rientra nella attività di supporto e assistenza alle imprese in materia di certificazione della qualità. La possibilità di effettuare una autodiagnosi del proprio posizionamento rispetto ai requisiti delle norme ISO appare un importante supporto ad una revisione critica dei processi aziendali propedeutica alla decisione di percorrere la strada della certificazione.

Schema dell'intervento

- visita alle imprese, informazioni di carattere generale sulla certificazione e illustrazione del servizio;
- compilazione del form di autovalutazione da parte delle imprese;
- ritiro del form compilato ed elaborazione delle risposte;
- presentazione dei risultati.

Considerazioni conclusive dell'intervento – Risultati

Il servizio ha permesso di diffondere una migliore conoscenza dei Sistemi Qualità ed ha consentito alle imprese, attraverso l'autodiagnosi del posizionamento aziendale rispetto ai requisiti delle norme ISO, di verificare criticamente i loro processi. Tale percorso ha consentito di valutare meglio l'eventualità di affrontare un progetto di certificazione.